

AKADEMIE perspektivenwechsel¹

Certificate of Completion

Akademie Perspektivenwechsel hereby confirms that

Dr. [Ms.] Antonia Löschner

attended the "**Mediation and constructive conflict resolution
- mediation in various fields of application**" course

from November 25, 2011 to June 9, 2013 and

successfully

completed training as

Mediator

in accordance with the Training Regulations of the Federal Association of Mediation e.V. (BM)².

Title of the final research paper

"Emotional cultural knowledge in mediation
Identity needs as resources"

Munich, June 9, 2013

[signature]

Stefan Wiesinger, Lawyer

[signature]

Christian Ertl

Course Management
BM Mediation Trainer [Logo]

Institute Management
Master of Arts in Mediation

Translator's Notes:

¹ change of perspectives ACADEMY

² Bundesverband für Mediation e.V. (BM)

AKADEMIE perspektivenwechsel

Confirmation of Participation

We hereby confirm that **Dr. Antonia Löschner**, born on June 28, 1980, participated in the "Mediation and constructive conflict resolution - mediation in various fields of application" course at the Akademie Perspektivenwechsel from **November 25, 2011 to June 9, 2013** with the following **clock hours**:

Principles and general methods of mediation: 120 clock hours

Mediation in selected special fields: 30 clock hours

- Conception of man and the guiding principles of mediation
- Role and attitude of mediators
- Fields of application of mediation and differentiation from other proceedings
- Flow and phases of mediation
- Various approaches of mediation
- Conflict theory, pattern and analysis, dynamics of escalation
- Neutrality and multipartiality
- Negotiation and communication techniques, methods of de-escalation
- Verbal and non-verbal communication
- Systemic thinking and acting
- Role of law in mediation
- Methods of discussion management
- Methods of conflict management
- Self-experience and reflection through exercises, role playing and feedback
- Mediation in economics and the working environment
- Mediation in an intercultural context
- Mediation in education and social work
- Multi-party mediation / mediation in the public arena
- Mediation in the event of separation and divorce
- Lateral thinking and humour in mediation

Supervision: 33.5 clock hours

Intervision: 28.5 clock hours of documented peer group work

The recorded clock hours are confirmed by the course management.

Munich, June 9, 2013

[signature]

Stefan Wiesinger, Lawyer [Logo] [Logo]
BM Mediator | BM Trainer for Mediation

Translator's Note:

Particulars endorsed by square brackets in the translation have been added by the translator and refer to the document such as, e.g., indications of stamps, signatures, etc.

Beglaubigung / Certification

Als in Bayern öffentlich bestellte und beeidigte Übersetzerin für die englische Sprache bestätige ich: Vorstehende Übersetzung einer in deutscher Sprache abgefassten und in unbeglaubigter Ausführung angehefteten Urkunde wurde nach bestem Wissen und Gewissen wahrheitsgetreu und genau übersetzt.

In my capacity as a translator for the English language, duly appointed, commissioned and sworn in the Federal State of Bavaria/Germany, I herewith certify the foregoing translation of a document worded in the German language, an uncertified copy of which is attached, to be true and accurate to the best of my knowledge and belief.

The Translator

Ulrike Lechner
Thanner Strasse 75a
D-83607 Holzkirchen
Telephone: +49-8024-64 67 459
Telefax: +49-8024-47 84 66

Holzkirchen, January 16, 2017



Abschlusszertifikat

Die Akademie Perspektivenwechsel bestätigt hiermit, dass

Frau

Dr. Antonia Löschner

den Lehrgang **Mediation und konstruktive Konfliktbewältigung –
Mediation in verschiedenen Anwendungsgebieten**

vom 25. November 2011 bis 09. Juni 2013 besucht

und die Ausbildung zur

Mediatorin

gemäß den Ausbildungsrichtlinien des Bundesverbandes Mediation e.V (BM)

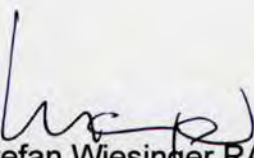
mit Erfolg

absolviert hat.

Titel der Abschlussarbeit


Emotionales kulturelles Wissen in der Mediation
Identitätsbedürfnisse als Ressourcen

München, den 09. Juni 2013


Stefan Wiesinger RA

Lehrgangsleitung
Ausbilder für Mediation BM




Christian Ertl

Institutsleitung
Master of Arts in Mediation

Teilnahmebestätigung

Frau **Dr. Antonia Löschner**, geb. am 28.06.1980, wird die Teilnahme an dem Lehrgang 'Mediation und konstruktive Konfliktbewältigung - Mediation in verschiedenen Anwendungsgebieten' an der Akademie Perspektivenwechsel vom **25. November 2011 bis 09. Juni 2013** mit folgenden **Zeitstunden** bescheinigt:

Grundlagen und allgemeine Methoden der Mediation: 120 Zeitstunden

Mediation in ausgewählten Fachgebieten: 30 Zeitstunden

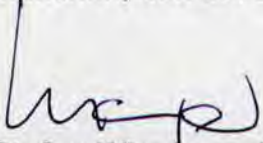
- Menschen- und Leitbild der Mediation
- Rolle und Haltung von MediatorInnen
- Anwendungsgebiete der Mediation und Abgrenzung zu anderen Verfahren
- Ablauf und Phasen der Mediation
- Unterschiedliche Mediationsansätze
- Konflikttheorie, -muster und -analyse, Eskalationsdynamik
- Neutralität und Allparteilichkeit
- Verhandlungs- und Kommunikationstechniken, Methoden zur Deeskalation
- Verbale und nonverbale Kommunikation
- Systemisches Denken und Handeln
- Rolle des Rechts in der Mediation
- Methoden der Gesprächsführung
- Konfliktmanagementmethoden
- Selbsterfahrung und -reflexion durch Übungen, Rollenspiele und Feedback
- Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt
- Mediation im interkulturellen Kontext
- Mediation in Bildung und Sozialer Arbeit
- Mehrparteien-Mediation / Mediation im öffentlichen Bereich
- Mediation bei Trennung und Scheidung
- Querdenken und Humor in der Mediation

Supervision: 33,5 Zeitstunden

Intervision: 28,5 Zeitstunden dokumentierte Peergruppenarbeit

Die eingetragenen Zeitstunden werden bestätigt durch die Leitung des Lehrganges.

München, den 09. Juni 2013



Stefan Wiesinger RA

Mediator BM | Ausbilder für Mediation BM

